



AUSBILDUNGSBERUF

KAUFMANN/KAUFFRAU FÜR
IT-SYSTEM-MANAGEMENT

Ausbildungsdauer 3 Jahre



Das lerne ich in diesem Ausbildungsberuf

KAUFMANN/KAUFFRAU FÜR IT-SYSTEM-MANAGEMENT

Kaufleute für IT-System-Management werden in der modern ausgestatteten Übungsfirma und in der IT-Abteilung der Diakonie am Campus sowie in Kooperationsbetrieben ausgebildet. Sie lernen vielfältige Tätigkeiten aus dem Bereich IT, die in Büros und Verwaltungen anfallen.

Kaufleute für IT-System-Management beraten Kund:innen bei der Planung und Anschaffung von IT-Systemen. Hierfür ermitteln sie die speziellen Anforderungen der Kund:innen und entwickeln passende Konzepte für IT-Lösungen. Sie präsentieren IT-Produkte und Dienstleistungen aus technischer und kaufmännischer Sicht, fertigen Kosten-Nutzen-Analysen an, erstellen Angebote, informieren Kund:innen über Finanzierungsmöglichkeiten, führen Vertragsverhandlungen und beschaffen die erforderliche Hard- und Software. Darüber hinaus setzen sie Maßnahmen zur IT-Sicherheit und zum Datenschutz um und beraten Kund:innen dazu. Außerdem sind Kaufleute für IT-System-Management in den Bereichen Marketing und Vertrieb tätig: Sie wirken beispielsweise an der Durchführung von Absatzmarketingmaßnahmen mit und ermitteln Vertriebswege für unterschiedliche Produkt- und Zielgruppen. Das erlernte Wissen wird auch außerhalb des Campus in verschiedenen Praktika erweitert und vertieft.

Kaufleute für IT-System-Management finden Beschäftigung bei IT-Dienstleistern, bei Herstellern von Geräten der IT-Technik oder in der Unternehmensberatung im Bereich EDV-Beratung.

Die Maßnahme wird durch die Agentur für Arbeit gefördert.



**Bundesagentur
für Arbeit**



**Sonderpädagogische
Berufsschule
in Hof**

- kleine Klassen - mehr Raum, Zeit und eigene Methoden Wissen zu vermitteln
- Einzeltagsunterricht
- digitale und moderne Unterrichtsformen
- gezielte Prüfungsvorbereitung
- Förderunterricht



**Unterstützung im
Berufsbildungswerk**

- Stütz- und Förderunterricht als Einzel- oder Gruppenangebot
- Kennenlernen verschiedener Lernstrategien
- Integrations- und Bewerbungstraining als Vorbereitung auf den 1. Arbeitsmarkt
- Förderung des Führerschein-erwerbs (auch als Stipendium)



Diakonie am Campus gGmbH
Südring 96 · 95032 Hof
www.diakonie-am-campus.de